

3^{ème} atelier – SECTEUR 4

Jeudi 15 février 2024

ENJEUX



Donner la possibilité aux citoyens de prendre part à la co-construction des propositions identifiées en fonction des besoins repérés sur le secteur au sein des ateliers



Favoriser la rencontre et la synergie des initiatives citoyennes



Lieu de rencontre convivial des citoyens



OBJECTIFS

Améliorer les actions destinées aux citoyens en s'appuyant sur leur savoir vécu ou d'usage

Favoriser et permettre à chaque citoyen de renforcer sa capacité d'action et d'être acteur d'un projet collectif

PARTICIPANTS

10 hommes

6 femmes

Déterminer collectivement un sujet d'intérêt général qui pourra être traité de manière collaborative sur une durée de 8 à 9 mois

Sujet retenu

Comment avoir une meilleure communication en retour des demandes exprimées avec les services de la ville concernant les services mutualisés ou non ?

34 votes

ATELIER J'AGIS POUR MON QUARTIER

La « communication publique » est ce qui permet à la commune de partager un ensemble d'informations pratiques sur les projets qu'elle met en place, les participations publiques qu'elle propose et de favoriser l'usage à des services.

Ces informations s'adressent à un public varié et peu homogènes en fonction des âges, situation familiale...

Les participants à l'atelier ont souhaité proposé des améliorations pour permettre une fluidité dans la transmission d'information.

Les propositions :

- Créer un outil numérique plus fluide qui trace les démarches : exemple colissimo
- Développer la fonction « retour » du guichet unique
- Communiquer même si l'information est négative : être dans la transparence
- Installer un panneau électronique sur les secteurs
- Créer une newsletter spécifique pour chaque secteur avec l'état d'avancement des chantiers et l'actualité plus développée
- Diversifier les outils / podcast
- Mettre plus de page dans le OP
- « Garde Champêtre » qui vient un jour faire des annonces
- Améliorer le moteur de recherche du site de la ville

ATELIER J'AGIS POUR MON QUARTIER

Lors de l'atelier du 15 février, Monsieur Stéphane Mari Adjoint au maire délégué à la proximité, mobilité, sécurité et espaces publics et Véronique BOLOT, Directrice de la communication sont venus présenter les solutions qui pourraient être envisagées par rapport aux préconisations envisagées par les membres du groupe.

- **Piste d'action 1** : Mise en place d'un logiciel « Ma ville facile » qui va permettre d'effectuer des signalements en cas de dysfonctionnement sur l'espace public et de suivre la demande. D'autres applications sont possibles sur ce logiciel notamment la consultation des horaires de bus. **Il est proposé une expérimentation de ce logiciel aux participants de l'atelier au second semestre.**
- **Piste d'action 2** : Mettre en place chaque semestre une réunion d'information sur le secteur
- **Piste d'action 3** : Indiquer dans les arrêtés le secteur des travaux afin qu'ils soient plus lisibles
- **Piste d'action 4** : Préciser à chaque réunion publique, aux participants, les niveaux de participation attendus

ATELIER J'AGIS POUR MON QUARTIER

MERCI AUX PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES DE L'ATELIER DU SECTEUR 4



ATELIER J'AGIS POUR MON QUARTIER



Rendez-vous au prochain conseil de Proximité pour présenter votre démarche !



Non communiqué



Non communiqué